

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора ООО «БФА-Телеком»  
«01» апреля 2013 года.

**ДОГОВОР ОФЕРТА  
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Санкт-Петербург

13 мая 2017 г.

**ООО «БФА-Телеком»**, именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи РФ № 61889, № 61890, в лице Генерального Директора Сагалова Сергея Владимировича, действующего на основании Устава публикует в Адрес физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов) настоящую оферту о предложении заключить Договор на оказание услуг телефонной связи Абонентам (далее «Договор») на ниже приведенных условиях.

**1. АКЦЕПТЫ ОФЕРТЫ**

1.1. В целях акцепта настоящей оферты физическое лицо (заявитель) подает ОПЕРАТОРУ заявление на заключение настоящего Договора с предоставлением всех необходимых документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Способы подачи заявления изложены в Приложении № 1 (Порядок оказания услуг).

1.2. При наличии технической возможности оказания услуг связи по результатам рассмотрения ОПЕРАТОРОМ заявления на заключение настоящего Договора Стороны подписывают Заказ на предоставление услуг связи (далее – Заказ) по форме Приложения № 2 (Форма Заказа на предоставление услуг связи), который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. В случае возможности ОПЕРАТОРА определить наличие технической возможности оказания услуг связи заявителю при его обращении, ОПЕРАТОР вправе принять у заявителя заявление на заключение настоящего Договора в форме Заказа.

1.4. Подписание Заказа является свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора со всеми его приложениями. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации с даты подписания Сторонами Заказа настоящий Договор считается заключенным. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Договора, именуется далее в тексте настоящего Договора «АБОНЕНТ».

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги телефонной связи (далее «Услуги») и другие услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами. Абонент при этом принимает и пользуется Услугами, соблюдая Правила оказания услуг телефонной связи (далее «Правила»), размещенные на официальном сайте Оператора по адресу [www.bfa-t.ru](http://www.bfa-t.ru), и производит оплату за оказываемые ему Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора на основании выбранного тарифного плана.

2.2. Телефонный номер/телефонная линия, выделенная по настоящему Договору Абоненту, адрес ее установки, схема включения пользовательских (оконечных) устройств, а также система оплаты Услуг на момент заключения Договора указываются в Приложении № 2 к настоящему Договору.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Оператор обязан:**

3.1.1. Предоставить Абоненту следующие Услуги: доступ к сети местной телефонной связи с выделением абонентского номера; возможность доступа к сети оператора(-ов) связи, оказывающих услуги междугородней, международной телефонной связи на основании меж операторского соглашения.

3.1.2. Предоставить вышеуказанные Услуги с момента подписания Акта приемки-сдачи выполненных работ (Приложение № 3 к настоящему Договору) в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами, Правилами, Лицензиями и настоящим Договором.

3.1.3. Обеспечивать устойчивую и качественную работу Сети связи и средств связи, находящихся в собственности Оператора.

3.1.4. Обеспечить соблюдение тайны телефонных переговоров, передаваемых по сетям связи, и телефонных сообщений, а также всех сведений, к ним относящихся.

3.1.5. Предоставить Абоненту информационно-справочное обслуживание, связанное с предоставлением Услуг, ежедневно с 09:00 до 18:00; по вопросам, касающимся технической неисправности, препятствующей пользованию Услугами, - круглосуточно.

3.1.6. Осуществлять перерасчет абонентской платы и оплаты за предоставление в пользование абонентской линии в случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 4 (четырёх) часов, по письменному заявлению Абонента из расчета 1/720 (одна семьсот двадцатая) ежемесячной абонентской платы Абонента за каждый час не предоставления Услуги, путем возмещения на счет суммы перерасчета, в течение 10 (десяти) рабочих дней после поступления заявки.

**3.2. Абонент обязан:**

3.2.1. Соблюдать положения настоящего Договора и Правил, самостоятельно поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с положениями настоящего Договора.

3.2.2. Обеспечивать доступ специалистов ОПЕРАТОРА к месту размещения пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА и места общего пользования (в том числе к кабельным и инженерным сооружениям) для организации предоставления Услуг, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ. При этом АБОНЕНТ согласен на размещение оборудования ОПЕРАТОРА в местах общего пользования, а также на использование инженерной инфраструктуры здания, где располагается помещение АБОНЕНТА, при необходимости такого размещения и использования.

3.2.3. Подключать к абонентской линии только оборудование, имеющее документ о подтверждении соответствия установленным требованиям, и содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в телефонизированном помещении.

3.2.4. Не передавать прав по настоящему Договору третьим лицам, сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.3. Оператор имеет право:

3.3.1. Корректировать действующие тарифы и вводить новые тарифы путем официального уведомления не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

3.3.2. Заменить выделенный Абоненту абонентский номер в случае, если продолжение оказания Услуг с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор обязан письменно известить Абонента и сообщить ему его новый абонентский номер не менее чем за 60 (шестидесять) календарных дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой замены абонентских номеров оповещение Абонента производится через средства массовой информации и с использованием средств связи Оператора.

3.3.3. Приостанавливать оказание Услуг для осуществления планового или периодического ремонта с уведомлением Абонента о предполагаемом времени приостановления Услуг и длительности работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала работ.

3.3.4. Использовать данные об АБОНЕНТЕ (Ф. И.О. и абонентском номере) для информационно-справочного обслуживания при наличии письменного согласия АБОНЕНТА, указанного в Заказе.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Беспрепятственно пользоваться предоставляемыми в рамках настоящего Договора Услугами.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

3.4.3. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения по сумме, за исключением первоначального платежа.

3.4.4. Направлять Оператору в срок и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Правилами, претензии и заявки в случае неоказания или некачественного оказания Услуг.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата Услуг производится в соответствии с тарифами, утвержденными Оператором и размещенными на официальном сайте Оператора ([www.bfa-t.ru](http://www.bfa-t.ru)). Если Абонент не использовал предоставленную Услугу по причинам, не зависящим от Оператора, ежемесячный платеж Абонентом производится в полном объеме.

4.2. Все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Расходы и платежи Абонента, начисляемые на его Лицевой счет, указываются в российских рублях и тоже включают все сборы и налоги. Правила тарификации определяются Оператором самостоятельно.

4.3 Изменения тарифных планов публикуются на официальном сайте Оператора: <http://www.bfa-t.ru> не позднее, чем за 10 (десять) дней до их введения. Измененные тарифные планы обязательны для применения при расчетах между Сторонами со дня их введения. Факт пользования Абонентом услугами связи после введения в силу новых тарифов.

4.4 При заключении настоящего Договора Абонент обязуется оплатить Оператору фиксированную денежную сумму, указанную в тарифах на сайте <http://www.bfa-t.ru>, за услугу по первичному подключению Абонента к сети телефонной связи.

4.5 При регистрации в сети телефонной связи Оператор открывает Абоненту лицевой счет. Оператор начинает предоставление услуг связи с момента поступления на лицевой счет Абонента предварительной оплаты (авансового платежа) согласно выбранному тарифному плану.

4.6 Весь учет потребляемых услуг ведется автоматически с помощью оборудования Оператора. Списание средств с лицевого счета Абонента производится автоматически по тарифным планам, действующим на момент оказания услуг. Абонент самостоятельно следит за остатком средств на своем лицевом счете, и своевременно вносит авансовые платежи. Показатели оборудования Оператора в отношении лицевого счета Абонента являются основанием для проведения расчетов между Оператором и Абонентом.

4.7 Расчетным периодом считается календарный месяц, в котором оказаны услуги. Абонент оплачивает единовременные (при их наличии) и (или) ежемесячные платежи.

4.8 К единовременным платежам в зависимости от выбранной Абонентом услуги относятся: плата за регистрацию, плата за организацию доступа к услугам, плата за услуги, которые могут быть заказаны Абонентом дополнительно.

4.9 К ежемесячным платежам в зависимости от выбранной Абонентом услуги относятся: абонентская плата, плата за услуги, которые могут быть заказаны Абонентом дополнительно.

4.10 Оплата услуг производится Абонентом в рублях Российской Федерации путем наличного или безналичного расчета считается его согласием на продолжение договорных отношений с Оператором на измененных условиях.

4.11 Абоненту устанавливается авансовая система оплаты услуг связи: Абонент оплачивает услуги путем внесения авансового платежа в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом.

4.12 При пользовании авансовой схемой расчетов Стороны руководствуются следующими положениями:

Размер авансового платежа определяется Абонентом исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в услугах.

4.13 В случае, если сумма аванса превышает стоимость предоставленных услуг в расчетном месяце, Исполнитель зачисляет образовавшуюся разницу в стоимости услуг в счет оплаты услуг в следующем месяце.

4.14 Если стоимость оказанных Абоненту услуг превысит сумму аванса, авансовый платеж списывается в первую очередь в счет погашения образовавшейся задолженности.

В случае задержки платежа либо иного нарушения пользователем требований, установленных Законом РФ "О связи", Правилами оказания услуг связи или договором Оператор вправе приостановить предоставление доступа к услугам связи до полного погашения задолженности Абонентом либо устранения иных допущенных пользователем нарушений. Возобновление предоставления доступа к услугам связи производится не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления Абонентом документов, подтверждающих факт устранения нарушений, явившихся основанием для приостановления оказания услуг. В случае если основанием приостановления оказания услуг явилось наличие задолженности по оплате этих услуг, возобновление предоставления услуг производится Оператором в течение суток со дня предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности.

4.15 Заявление об изменении тарифного плана для оплаты услуг местной телефонной связи подается Абонентом не позднее чем за 10 дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления Оператор переводит Абонента на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

4.16. При истечении срока действия настоящего Договора или при его расторжении Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты.

4.17 В случае расторжения настоящего Договора денежная сумма, оплаченная Абонентом за услугу по его первичному подключению к сети телефонной связи, не подлежит возврату Оператором, а абонентская плата за текущий календарный месяц взимается с Абонента в полном объеме согласно выбранному тарифному плану.

## 5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

5.1. В случаях нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством РФ, Оператор вправе приостановить оказание Услуг в полном объеме до устранения нарушения, проинформировав об этом Абонента путем официального уведомления.

5.2. Оказание Услуг будет приостановлено в случае неоплаты Абонентом Услуг до первого числа второго месяца после месяца предоставления Услуг. Официальным уведомлением Абонента о приостановлении оказания Услуг является информация об отрицательном балансе его Лицевого счета, публикуемая в Личном кабинете Абонента. Дополнительного уведомления Абонента о прекращении доступа к Услугам не производится.

5.3. При приостановлении оказания Услуг в целом, либо при расторжении или изменении условий Договора, суммы, списанные с Лицевого счета Абонента за оказанные Услуги связи, не возвращаются и не возмещаются, за исключением случаев вины Оператора.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае несоблюдения Абонентом условий присоединения оборудования, правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, несоответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

6.2. ОПЕРАТОР не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих ОПЕРАТОРУ и не находящихся под его управлением.

6.3. Оператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по данному Договору в соответствии с действующим законодательством.

6.4 За нарушение сроков оплаты оказанных Услуг АБОНЕНТ по требованию ОПЕРАТОРА, оформленному в виде претензии, уплачивает ОПЕРАТОРУ неустойку в виде пени за каждый день просрочки в размере 1% (одного процента) от стоимости Услуг, подлежащих оплате, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.5. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, произошло по вине Абонента, либо вследствие действия непреодолимой силы.

6.6. Оператор не несет ответственность за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом по сетям связи.

6.7. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Абонента и к информации о Лицевом счете Абонента.

6.8. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и Правилами.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Любые спорные вопросы и разногласия по настоящему Договору Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. В случае возникновения неурегулированных споров или разногласий между Сторонами, каждая из них вправе защищать свои права в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по настоящему Договору, Абонент до обращения в суд в обязательном порядке предъявляет Оператору претензию. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.

7.3. Оператор обязан дать письменный ответ Абоненту в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня регистрации претензии Оператором.

7.4. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным оказанием Услуг, принимаются в течение 6 (шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или некачественного оказания Услуг.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами и считается заключенным на неопределенный срок.

8.2. ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора (в том числе его приложений), в том числе изменять действующие тарифы, вводить новые приложения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте [www.bfa-t.ru](http://www.bfa-t.ru), письменным уведомлением или в средствах массовой информации не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Действующие условия настоящего Договора размещаются на сайте [www.bfa-t.ru](http://www.bfa-t.ru) и по требованию АБОНЕНТА предоставляются в офисах ОПЕРАТОРА, находящихся по адресам, приведенным в Приложении 4 (Информация для АБОНЕНТА).

8.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке одной из Сторон: Абонентом - путем письменного уведомления Оператора о прекращении Договора, в любое время в соответствии с Правилами оказания телематических Услуг связи; Оператором - по истечении 6 (шести) месяцев после получения Абонентом уведомления о нарушении им условий настоящего Договора (в случае неисполнения указанных нарушений).

8.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

*Приложение № 1. «Условия оказания услуг телефонной связи»; Приложение № 2. «Акт приемки-сдачи выполненных работ»; «Правила оказания услуг телефонной связи» (размещены на официальном сайте Оператора по адресу [www.bfa-t.ru](http://www.bfa-t.ru)).*

## 9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

**ООО «БФА-Телеком»**

ИНН 7813412719 / КПП 781301001

Юридический адрес: 197101, Россия, Санкт-Петербург,

Петроградская наб. д. 36, лит. А

Почтовый адрес: 191011, Россия, Санкт-Петербург,

Невский пр., д. 38, лит. А. оф. 602

Тел. 611-05-96

Р/С 40702810122500000078

в ПАО 'БАНК УРАЛСИБ'

БИК 044030706

К/С 3010181080000000706

Р/С 40702810122500000078

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ /С.В. Сагалов/

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.