

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ
№ _____

г. Санкт-Петербург

« ____ » _____ 201 г.

ООО «БФА-Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи РФ № 86819 в лице Руководителя отдела продаж Хаит Александры Алексеевны, действующего на основании Доверенности № 01/17 от 09.01.2017г. и

Мобил. тел.: _____, Тел. : _____	_____
E-mail: _____	_____
Паспорт (заменяющий его документ), когда и кем выдан: _____	_____
Фамилия: _____	_____
Имя: _____	_____
Отчество: _____	_____
Адрес регистрации: _____	_____
_____	_____
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: _____	_____
_____	_____
Номер лицевого счета: _____	_____
Тариф: «Базовый»	_____
(состав и цена и способы оплаты пакета указаны на сайте: www.bfa-t.ru)	_____

Именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1 Сеть связи - технологическая система, включающая оборудование, кабельные линии связи и прочие технические и программные средства, используемые для предоставления услуг связи.
- 1.2 Абонент - пользователь услугами связи для целей телевидения, с которым заключен договор об оказании услуг связи для целей телевидения (далее - договор) с выделением для этого уникального кода идентификации.
- 1.3 Услуги – услуги связи для целей кабельного вещания, оказываемые Абоненту с использованием Сети связи по получению сигналов программ телевизионного вещания, радиовещания, аудиовизуальных произведений (фильмов), а также прочие вспомогательные услуги и сервисы.
- 1.4 Оборудование - оборудование, устанавливаемое на территории Абонента, присоединяемое к Сети связи посредством Абонентской линии связи, предназначенное для непосредственного использования Абонентом предоставляемых ему услуг связи.
- 1.5 Абонентская плата – периодическая плата за предоставляемые Услуги.
- 1.6 Лицевой счет — регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг.
- 1.7 Личный кабинет — веб-страница на Сервере Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.
- 1.8 Авансовый платеж — внесение денежных средств на расчетный счет, указанный в Договоре с указанием номера Договора. После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.
- 1.9 Расчетный период — 30 последовательных календарных дней с момента начала оказания Услуги, на которую Абонентом была осуществлена Подписка (включая неполный первый день, когда Услуга была подключена Оператором), в течение которых были оказаны Услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Оператор на условиях, определяемых настоящим Договором, Правилами оказания услуг связи, оказывает Абоненту услуги связи (состав указан на сайте Оператора www.bfa-t.ru) для целей кабельного вещания (аналоговое и цифровое телевидение) в соответствии с лицензией, а Абонент обязуется своевременно оплачивать услуги связи, в размере, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Оператор обязан:

- 3.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных и ремонтных работ.
- 3.1.2. Предоставить Абоненту доступ к Услуге, после выполнения регламентных технических процедур в рамках Договора и внесения Абонентом первоначального авансового платежа в размере месячной абонентской платы за Услугу согласно выбранному тарифному плану.
- 3.1.3. Извещать Абонента об изменениях условий Договора, Приложений и тарифов не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу, публикуя уведомления о таких изменениях на информационном сайте www.bfa-t.ru Оператора.
- 3.1.4. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций круглосуточно работающей службы поддержки по телефонам, указанным на информационном сайте www.bfa-t.ru Оператора.
- 3.1.5. Учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах Абонента на его абонентском Лицевом счете. Информация учетной системы Оператора о потребленных услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.
- 3.1.6. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету в течение срока действия Договора.

3.2. Абонент вправе:

- 3.2.1. В случае несогласия с изменениями условий Договора, тарифов и т.д., уведомления о которых было размещено на информационном сайте www.bfa-t.ru Оператора, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений, путем уведомления Оператора путем извещения круглосуточно работающей службы поддержки по телефонам, указанным на информационном сайте www.bfa-t.ru и заполнением Заявления в свободной форме на отключение услуги при условии полного погашения задолженности перед Оператором. В случае, если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом, договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении Оператора, а услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента считается соблюденным.
- 3.2.2. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения при отсутствии задолженности за фактически оказанные Оператором Абоненту Услуги.

3.3. Абонент обязан:

- 3.3.1. Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи на расчетный счет, указанный Оператором.
- 3.3.2. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 10 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества), места жительства и паспортных данных Абонента.

3.3.3. Составляющие Услугу аудио и видео материалы являются результатами интеллектуальной деятельности, которым предоставляется правовая охрана, и предназначены исключительно для домашнего просмотра. Абонент обязуется не передавать записи материалов третьим лицам и не допускать демонстрации Услуги в месте, открытом для свободного посещения, а также при большом скоплении лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.

3.3.4. Абоненту запрещается совершать действия, могущие повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети.

4.1 Оператор вправе:

4.1.2. В одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на информационном сайте www.bfa-t.ru менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

4.1.3. Отказать Абоненту в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности предоставления Услуги, в том числе в случае отсутствия у Оператора технической возможности предоставить Абоненту доступ к сети связи, а также иных случаях, установленных действующим законодательством. В этом случае Оператор обязан в тридцатидневный срок письменно информировать Абонента о невозможности заключить Договор и в случае оплаты Абонентом Услуг Оператора, вернуть Абоненту полученные денежные средства.

4.1.6. Расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

4.1.7. Оператор оставляет за собой право менять частотное распределение телевизионных каналов в сети кабельного телевидения в соответствии с техническими условиями, а также с требованиями нормативных документов.

4.1.8. При проведении профилактических работ Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг Абоненту, не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

5. ЦЕНЫ НА УСЛУГИ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

5.1 Абонентская плата, определяется по тарифам Оператора. Абонентская плата рассчитывается Оператором с учетом налогов и сборов, устанавливаемых законодательством РФ.

5.2 Расчетный период за оказанные услуги связи для целей кабельного вещания составляет 1 (один) календарный месяц.

5.3 При заключении Договора Абонент вносит Абонентскую плату не менее чем за один календарный месяц.

5.4 Абонентская плата вносится авансовыми платежами за любой период. Обязательства по внесению Абонентской платы считаются исполненными в день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. В случае изменения тарифа на Услуги в период, оплаченный Абонентом авансом, Оператор может произвести перерасчет с учетом измененного тарифа.

5.5 В случае не получения Абонентской платы за два месяца, Оператор вправе приостановить действие Договора путем самостоятельного отключения Абонента от сети связи. Повторное подключение к услугам осуществляется с даты погашения задолженности и наличия на Лицевом счете абонента предварительной оплаты текущего месяца, либо в иные сроки согласованные Сторонами.

5.6 Платежи по настоящему Договору могут производиться в терминалах платежных систем, по банковским картам, через Интернет по номеру лицевого счета абонента. Оператор не несет ответственность за некачественную работу, расценки и правила организаций, осуществляющих перевод денежных средств Абонента.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1 Стороны несут ответственность за исполнение своих обязательств в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.2 Оператор не несет ответственность в случае:

6.2.1 низкого качества телевизионного изображения, вызванного неудовлетворительным состоянием телевизионного кабеля, проложенного от абонентского ответвителя до телевизионного приемника.

6.2.2 любой неправильной установки и/или использования Абонентом оборудования, а также их неисправностей, произошедших не по вине Оператора или производителя.

6.3 Поскольку Оператор не является создателем и вещателем каналов, составляющих цифровые пакеты и Дополнительные цифровые пакеты, он не несет ответственность за содержание программ, изменение сетки вещания или полное прекращение вещания программ, транслируемых в рамках предоставления Услуг Абоненту.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ПОДПИСАНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

7.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до момента его расторжения или прекращения оказания соответствующих Услуг Оператором.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1 Оператор не несет ответственности перед Абонентом за невыполнение обязательств по Договору в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора и которые нельзя было предвидеть или избежать

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1 Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, в случае их не урегулирования в претензионном порядке, передаются Сторонами на рассмотрение в суд в соответствии с правилами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «БФА-Телеком»

ИНН 7813412719 / КПП 781301001

Юридический адрес: 197101, Россия, Санкт-Петербург,

Петроградская наб. д. 36, лит. А

Почтовый адрес: 197101, Россия, Санкт-Петербург,

Петроградская наб. д. 36, лит. А Тел. 611-05-96

Р/С 40702810122500000078

в ПАО "Банк Уралсиб"

г. Санкт-Петербург

К/С 3010181080000000706

БИК 044030706

_____/А.А. Хаит/

По Доверенности № 01/17 от 09.01.17

«__» _____ 20 г.

_____/

/

«__» _____ 20 г.