

г. Санкт-Петербург

« ____ » _____ 2021г.

ООО «БФА-Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Менеджера отдела продаж Цой Татьяны Ефимовны, действующего на основании Доверенности № 01/21 от 11.01.2021г., с одной стороны, и указанный ниже АБОНЕНТ именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Мобил. тел.: _____, Тел. : _____,
 E-mail: _____
 Паспорт (заменяющий его документ), когда и кем выдан: _____

 Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: _____

 Тариф: «Базовый»
 (состав и цена, способы оплаты пакета указаны на сайте: www.bfa-t.ru)

Фамилия: _____
 Имя: _____
 Отчество: _____
 Адрес регистрации: _____

 Номер лицевого счета: _____

Я даю свое согласие на сбор, хранение, обработку, использование, передачу по требованию суда (в т.ч., третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа) персональных данных, содержащихся в моем договоре (личном кабинете). Подтверждаю, что, давая согласие, я действую без принуждения, по собственной воле и в своих интересах.

Согласен Не согласен

Именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1 Сеть связи - технологическая система, включающая оборудование, кабельные линии связи и прочие технические и программные средства, используемые для предоставления услуг связи.
- 1.2 Абонент - пользователь услугами связи для целей кабельного вещания, с которым заключен договор об оказании услуг связи для целей телевидения (далее - договор) с выделением для этого уникального кода идентификации.
- 1.3 Услуги – услуги связи для целей кабельного вещания, оказываемые Абоненту.
- 1.4 Оборудование - оборудование, устанавливаемое на территории Абонента, присоединяемое к Сети связи посредством Абонентской линии связи, предназначенное для непосредственного использования Абонентом предоставляемых ему услуг связи.
- 1.5 Абонентская плата – периодическая плата за предоставление доступа к сети Оператора.
- 1.6 Лицевой счет — регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг.
- 1.7 Личный кабинет — веб-страница на Сервере Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.
- 1.8 Авансовый платеж — внесение денежных средств на расчетный счет, указанный в Договоре с указанием номера Договора. После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.
- 1.9 Расчетный период — 30 последовательных календарных дней с момента начала оказания Услуги, на которую Абонентом была осуществлена Подписка (включая неполный первый день, когда Услуга была подключена Оператором), в течение которых были оказаны Услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Оператор на условиях, определяемых настоящим Договором, Правилами оказания услуг связи, оказывает Абоненту услуги в соответствии с Лицензией №142896 от 06 мая 2016г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, а Абонент обязуется своевременно оплачивать услуги, в размере, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 2.2 Перечень оказываемых услуг Абоненту по Договору: доступ к сети связи; распространения (доставки) сигналов программ телевизионного вещания и (или) радиовещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Оператор обязан:

- 3.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных и ремонтных работ.
- 3.1.2. Предоставить Абоненту доступ к сети связи Оператора, после выполнения регламентных технических процедур в рамках Договора и внесения Абонентом первоначального авансового платежа в размере месячной абонентской платы за Услугу согласно выбранному тарифному плану.
- 3.1.3. Извещать Абонента через сайт Оператора, а также в личном кабинете об изменениях условий Договора, Приложений и тарифов не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу, публикуя уведомления о таких изменениях на информационном сайте www.bfa-t.ru Оператора.
- 3.1.4. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций круглосуточно работающей службы поддержки по телефону **(812) 611-05-96**
- 3.1.5. Учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах Абонента на его абонентском Лицевом счете. Информация учетной системы Оператора о потребленных услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.
- 3.1.6. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету в течение срока действия Договора.

3.2. Абонент вправе:

- 3.2.1. В случае несогласия с изменениями условий Договора, тарифов и т.д., уведомления о которых было размещено на информационном сайте www.bfa-t.ru Оператора и в Личном кабинете, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений, путем уведомления Оператора путем извещения круглосуточно работающей службы поддержки по телефонам, указанным на информационном сайте www.bfa-t.ru и заполнением Заявления в свободной форме на отключение услуги при условии полного погашения задолженности перед Оператором. В случае если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом, договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении Оператора, а услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента считается соблюденным.
- 3.2.2. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения при отсутствии задолженности за фактически оказанные Оператором Абоненту Услуги.

3.3. Абонент обязан:

- 3.3.1. Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи на расчетный счет, указанный Оператором.
- 3.3.2. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 10 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества), места жительства и паспортных данных Абонента.
- 3.3.3. Составляющие Услугу аудио и видео материалы являются результатами интеллектуальной деятельности, которым предоставляется правовая охрана, и предназначены исключительно для домашнего просмотра. Абонент обязуется не передавать записи материалов третьим лицам и не допускать демонстрации Услуги в месте, открытом для свободного посещения, а также при большом скоплении лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.
- 3.3.4. Абоненту запрещается совершать действия, могущие повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети.

4.1 Оператор вправе:

- 4.1.2. В одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на информационном сайте www.bfa-t.ru и в личном кабинете менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу.
- 4.1.3. Отказать Абоненту в заключение Договора в случае отсутствия технической возможности предоставления Услуги, в том числе в случае отсутствия у Оператора технической возможности предоставить Абоненту доступ к сети связи, а также иных случаях, установленных действующим законодательством. В этом случае Оператор обязан в тридцатидневный срок письменно информировать Абонента о невозможности заключить Договор и в случае оплаты Абонентом Услуг Оператора, вернуть Абоненту полученные денежные средства.
- 4.1.6. Расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.
- 4.1.7. Оператор оставляет за собой право менять частотное распределение телевизионных каналов в сети кабельного телевидения в соответствии с техническими условиями, а также с требованиями нормативных документов.
- 4.1.8. При проведении профилактических работ Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг Абоненту, не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

5. ЦЕНЫ НА УСЛУГИ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

- 5.1 Абонентская плата, определяется по тарифам Оператора. Абонентская плата рассчитывается Оператором с учетом налогов и сборов, устанавливаемых законодательством РФ.
- 5.2 Расчетный период за оказанные услуги связи для целей кабельного вещания составляет 1 (один) календарный месяц.
- 5.3 При заключении Договора Абонент вносит Абонентскую плату не менее чем за один календарный месяц.
- 5.4 Абонентская плата вносится авансовыми платежами за любой период. Обязательства по внесению Абонентской платы считаются исполненными в день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. В случае изменения тарифа на Услуги в период, оплаченный Абонентом авансом, Оператор может произвести перерасчет с учетом измененного тарифа.
- 5.5 В случае не получения Абонентской платы за два месяца, Оператор вправе приостановить действие Договора путем самостоятельного отключения Абонента от сети связи. Повторное подключение к услугам осуществляется с даты погашения задолженности и наличия на Лицевом счете абонента предварительной оплаты текущего месяца, либо в иные сроки согласованные Сторонами.
- 5.6 Платежи по настоящему Договору могут производиться в терминалах платежных систем, по банковским картам, через Интернет по номеру лицевого счета абонента. Оператор не несет ответственность за некачественную работу, расценки и правила организаций, осуществляющих перевод денежных средств Абонента.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 6.1 Стороны несут ответственность за исполнение своих обязательств в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 6.2 Оператор не несет ответственность в случае:
- 6.2.1 низкого качества телевизионного изображения, вызванного неудовлетворительным состоянием телевизионного кабеля, проложенного от абонентского ответвителя до телевизионного приемника.
- 6.2.2 любой неправильной установки и/или использования Абонентом оборудования, а также их неисправностей, произошедших не по вине Оператора или производителя.
- 6.3 Поскольку Оператор не является создателем и вещателем каналов, составляющих цифровые пакеты и Дополнительные цифровые пакеты, он не несет ответственность за содержание программ, изменение сетки вещания или полное прекращение вещания программ, транслируемых в рамках предоставления Услуг Абоненту.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ПОДПИСАНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 7.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до момента его расторжения или прекращения оказания соответствующих Услуг Оператором.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1 Оператор не несет ответственности перед Абонентом за невыполнение обязательств по Договору в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора и которые нельзя было предвидеть или избежать

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1 Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, в случае их не урегулирования в претензионном порядке, передаются Сторонами на рассмотрение в суд в соответствии с правилами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «БФА-Телеком»

ИНН 7813412719/КПП 781301001

Юридический адрес: 197101, Россия, Санкт-Петербург,

Петроградская наб. д. 36, лит. А

Почтовый адрес: 197101, Россия, Санкт-Петербург,

Петроградская наб. д. 36, лит. А Тел. **611-05-96**

р/с 40702810122500000078

в ПАО 'БАНК УРАЛСИБ'

БИК 044030706

К/С 3010181080000000706

_____/Т.Е.Цой /
По Доверенности № 01/21 от 11.01.2021г.

_____/ /
«__» _____ 2021г.